Niveau(x) d'enseignement: 4 Numéro EDUQ : 8670193
Centre d'intérêt: 080

Hardy-Roch, Marcelle, 1941-.

Débat sur les approches en recherche sociale : les principaux éléments de l'application d'une forme d'approche systématique, principalement qualitative, dans le cadre de l'étude du phénomène du secondaire professionnel court et le questionnement qui accompagne cette démarche de recherche / Marcelle Hardy-Roch. -- Sainte-Foy : INRS-Education, 1982. 20, 12 p. , 28 cm.

"Communication faite à l'intérieur du Colloque du Conseil québécois de la recherche en sciences sociales". Code : C-84.

Vedette(s)-secondaire(s): INRS-Education

Descripteur(s): Enseignement professionnel court * Défavorisé scolaire * Approche systémique * Méthode de recherche * Secondaire (Ordre d'enseignement)

Identificateur(s) de sujet: Recherche sociale

Dans cette communication faite à l'intérieur du Colloque du Conseil Québécois de la recherche en sciences sociales, le 10 mai 1982, l'auteure présente d'abord le cadre général de la forme d'approche systémique qui a été retenu par son équipe de recherche pour l'étude du phénomène du secondaire professionnel court. Elle répond ensuite aux questions méthodologiques et techniques, qui lui ont été soumises, et qu'elle présente dans l'ordre suivant: 1. la justification d'un paradigme scientifique au détriment des autres; 2. la construction et la validation des instruments d'observation; 3. les conséquences d'un choix d'une approche systémique de type inductif; 4. les avantages et les difficultés qui semblent inhérents à l'approche retenue; 5. la généralisation de cette problématique de recherche dans des champs disciplinaires voisins ou éloignés et le développement de l'éclectisme dans le choix des méthodes de recherche.

Type de document: r

EDUQ 8670193

DEBATS SUR LES APPROCHES EN RECHERCHE SOCIALE. LES PRINCIPAUX ELEMENTS DE L'APPLICATION D'UNE FORME D'APPROCHE SYSTEMATIQUE, PRINCIPALEMENT QUALITATIVE, DANS LE CADRE DE L'ETUDE DU PHENOMENE DU SECONDAIRE PROFESSIONNEL COURT.

Marcelle Hardy-Roch

C-84
INRS-Education mai 1982

EDUQ 8670193

DEBAT SUR LES APPROCHES EN RECHERCHE SOCIALE

LES PRINCIPAUX ELEMENTS DE L'APPLICATION D'UNE FORME D'APPROCHE SYSTEMATIQUE, PRINCIPALEMENT QUALITATIVE, DANS LE CADRE DE L'ETUDE DU PHENOMENE DU SECONDAIRE PROFESSIONNEL COURT ET LE QUESTIONNEMENT QUI ACCOMPAGNE CETTE DEMARCHE DE RECHERCHE

Communication faite à l'intérieur du Colloque du Conseil Québécois de la recherche en sciences sociales

Marcelle Hardy-Roch

C-84

INRS-Education
2383 Chemin Ste-Foy
Ste-Foy, P.Q.
G1V 1T1

10 mai 1982

DÉBAT SUR LES APPROCHES EN RECHERCHE SOCIALE

LES PRINCIPAUX ÉLÉMENTS DE L'APPLICATION D'UNE FORME D'APPROCHE SYSTÉMIQUE, PRINCIPALEMENT QUALITATIVE, DANS LE CADRE DE L'ÉTUDE DU PHÉNOMÈNE DU SECONDAIRE PROFESSIONNEL COURT ET LE QUESTIONNEMENT QUI ACCOMPAGNE CETTE DÉMARCHE DE RECHERCHE

Marcelle Hardy-Roch
10 mai 1982

INTRODUCTION

En commençant, je tiens à préciser que je ne suis pas un professeur de méthodologie ni un méthodologue mais que je porte beaucoup d'intérêt aux travaux de l'un et l'autre. Je suis une simple chercheuse dont la réalité quotidienne, et cela sur une base annuelle, est tissée par la recherche appliquée à l'intérieur d'un centre de recherche en éducation. Depuis l'automne 1979, je suis responsable d'un projet de recherche où avec une équipe de chercheurs(ses), je m'applique à cerner le phénomène du secondaire Professionnel court afin de fournir des éléments de support aux divers agents éducatifs: enseignants, "professionnels" non enseignants, direction d'école, commissions scolaires, ministère de l'Éducation qui se préoccupent, sous un mode ou l'autre, des élèves du Professionnel court. Au cours de cet exposé, j'utiliserai le "je" pour présenter mes opinions, observations et réflexions personnelles; je réserverai le "nous" pour désigner l'équipe de recherche avec qui je travaille.

de ce panel. L'approche systémique étant présentée par ces derniers comme ambitionnant "d'aligner les instruments de recherche à la complexité du réel", je vous présenterai d'abord le cadre général de la forme d'approche systémique retenue pour l'étude du phénomène du secondaire Professionnel court avant de répondre aux questions méthodologiques et techniques qui m'ont été soumises pour aujourd'hui.

Spécifions, dans un premier temps, le point de départ et le processus qui caractérisent l'approche systémique. Dans cette approche, l'idée ou l'élément déclencheur du processus de recherche est l'identification d'un problème habituellement complexe qui touche une population particulière; pour nous, ce sont les étudiants du Professionnel court. Ceux-ci cohabitent quotidiennement avec l'ensemble de la population d'une unité sociale donnée, ici, c'est l'ensemble des élèves de 12 à 18 ans qui sont intégrés dans une des écoles secondaires publiques du Québec. Ces élèves ont une origine sociale clairement identifiable et une histoire scolaire spécifique. Ils sont conscients qu'ils devront bientôt se trouver une place sur un marché du travail qui exige une main-d'oeuvre de plus en plus qualifiée et qui valorise les diplômes. Ils craignent le chômage et ils ont hâte d'acquérir leur autonomie financière.

L'identification de ce problème: les étudiants du Professionnel court engage l'activité de divers types d'intervenants dont il nous faut connaître puis comprendre la position sociale et les actions en regard du problème identifié, sans oublier l'évolution du système

1- LES PRINCIPAUX ÉLÉMENTS DE L'APPLICATION D'UNE FORME D'APPROCHE SYSTÉMIQUE, PRINCIPALEMENT QUALITATIVE, DANS LE CADRE DE L'ÉTUDE DU PHÉNOMÈNE DU SECONDAIRE PROFESSIONNEL COURT

Pour ceux qui ne sont pas familiers avec notre objet d'étude, je précise que le terme Professionnel court désigne un secteur scolaire où les élèves reçoivent deux ans de formation professionnelle après deux années d'études secondaires. Cela correspond à la définition officielle du Professionnel court présentée dans les programmes et organigrammes du ministère de l'Éducation (1). Cette catégorie de classement scolaire est en vigueur depuis l'application de la réforme scolaire qui a suivi le Rapport Parent et vise officiellement à assurer l'"acquisition d'une formation générale par le concret et la préparation immédiate de l'exercice des fonctions de travail" (2). Le Professionnel court est défini comme une voie scolaire terminale ne donnant pas accès au certificat de fin d'études secondaires décerné par le ministère de l'Éducation après cinq années d'études secondaires. Cette voie regroupe des élèves qui sont considérés comme ne pouvant pas ou ne voulant pas suivre l'enseignement généralement dispensé aux étudiants de leur groupe d'âge.

À partir de mon cheminement de recherche à l'occasion de l'étude du phénomène du secondaire Professionnel court, j'essaierai de répondre aux questions qui m'ont été posées par les organisateurs

---

(1) L'école québécoise: énoncé de politique et plan d'action, ministère de l'Éducation, éditeur officiel du Québec, 1979, 163 p.

(2) Ibid., p. 149.

de ce panel. L'approche systémique étant présentée par ces derniers comme ambitionnant "d'aligner les instruments de recherche à la complexité du réel", je vous présenterai d'abord le cadre général de la forme d'approche systémique retenue pour l'étude du phénomène du secondaire Professionnel court avant de répondre aux questions méthodologiques et techniques qui m'ont été soumises pour aujourd'hui.

Spécifions, dans un premier temps, le point de départ et le processus qui caractérisent l'approche systémique. Dans cette approche, l'idée ou l'élément déclencheur du processus de recherche est l'identification d'un problème habituellement complexe qui touche une population particulière; pour nous, ce sont les étudiants du Professionnel court. Ceux-ci cohabitent quotidiennement avec l'ensemble de la population d'une unité sociale donnée, ici, c'est l'ensemble des élèves de 12 à 18 ans qui sont intégrés dans une des écoles secondaires publiques du Québec. Ces élèves ont une origine sociale clairement identifiable et une histoire scolaire spécifique. Ils sont conscients qu'ils devront bientôt se trouver une place sur un marché du travail qui exige une main-d'oeuvre de plus en plus qualifiée et qui valorise les diplômes. Ils craignent le chômage et ils ont hâte d'acquérir leur autonomie financière.

L'identification de ce problème: les étudiants du Professionnel court engage l'activité de divers types d'intervenants dont il nous faut connaître puis comprendre la position sociale et les actions en regard du problème identifié, sans oublier l'évolution du système

scolaire et l'évolution de la réglementation de l'obligation scolaire et en considérant le contexte démographique, organisationnel et économique où évoluent ces intervenants scolaires. Une telle identification permettra de clarifier la question de départ et conduira peut-être au développement de solutions efficaces et socialement écologiques, c'est-à-dire en harmonie avec les multiples autre dimensions de la vie humaine des individus et des groupes concernés. Il faut préciser que l'approche systémique se particularise des autres approches de recherche par le mode d'identification du problème qui est à l'origine d'un projet de recherche. Ce mode d'identification du problème faisant appel aux multiples facettes de la réalité vivante et mouvante.

Pour cerner l'objet de recherche ainsi spécifié, nous avons privilégié un processus de recherche inductif devant nous conduire à la génération puis l'articulation d'hypothèses pertinentes pour interpréter le phénomène étudié. Pour vous présenter rapidement notre processus de recherche, nous empruntons le modèle de Cattle rapporté par André Ouellet dans Processus de recherche - Une approche systémique. Ce modèle vous est présenté dans le schéma I, page 2 du document d'accompagnement à l'audition du présent exposé. Ce schéma se lit de bas en haut. Je vous en présente les principaux éléments:

SCHÉMA I

PROCESSUS DE LA RECHERCHE SUR LE PHÉNOMÈNE DU SECONDAIRE PROFESSIONNEL COURT DANS LE CADRE D'UNE DÉMARCHE INDUCTIVE (3)

7- Ces hypothèses pourront être vérifiées par d'autres équipes dans d'autres milieux (déduction).

6- Dégagement d'un réseau d'hypothèses susceptibles d'expliquer le phénomène du secondaire Professionnel court.

5- Synthèse des résultats de l'analyse de chacun des volets de l'étude

- Dégagement des liens théoriques mettant en relation:
  1. les résultats des observations et des premières analyses;
  2. les hypothèses de départ;
  3. les résultats obtenus par d'autres équipes de recherche au Québec et dans d'autres pays.

4- Observations et premières analyses: Voir tableau I, page 7
Seuls les dossiers scolaires ont été traités selon un modèle quantitatif, toutes les autres observations font l'objet d'une analyse qualitative structurée.
- . Dossiers scolaires (574 dossiers scolaires ont été reconstitués puis analysés);
- . Entrevues auprès des étudiants (140 entrevues semi-dirigées de 60 minutes);
- . Entrevues auprès des décrocheurs du Professionnel court (23 entrevues de 120 min
- . Observation du temps scolaire (102 séances d'observation d'une heure chacune);
- . Entrevues auprès des enseignants (30 entrevues d'une durée moyenne de 90 min.);
- . Entrevues auprès des "professionnels" non enseignants et des directeurs d'école (12 entrevues d'une durée moyenne de 90 à 120 minutes)

3- Déduction des conséquences des hypothèses et de l'identification du problème pour la construction des instruments d'observation (grille de reconstitution du cheminement scolaire, grille d'observation du temps scolaire, schéma d'entrevue pour chacun des groupes rencontrés...) puis des instruments d'analyse (grille d'analyse du cheminement scolaire, grille d'analyse des rapports de l'observation du temps scolaire, développement d'une grille d'analyse pertinente pour chacun des groupes d'individus rencontrés en entrevue (étudiants, décrocheurs, enseignants, "professionnels" non enseignants, direction d'école).

2- Hypothèses: 1. les problèmes identifiés par les agents éducatifs ne relèvent pas de la génération spontanée, ils ont une genèse ⇒importance du cheminement scolaire;
2. la réussite scolaire des élèves puis l'orientation ou le classement scolaire qui s'en suit sont en partie, dépendant de l'origine sociale de ceux-ci (origine sociale = 1. capital social et culturel de la famille de l'élève; 2. position de la famille de l'élève dans le réseau des rapports de production).

1- Identification du problème: Les élèves du Professionnel court ont des difficultés scolaires et reçoivent une formation professionnelle démunie de reconnaissance sociale; ils sont une source de problèmes et d'inquiétudes pour les enseignants, les "professionnels" non enseignants, les directions d'école, les commissions scolaires et le ministère de l'Education.

---

(3) La structure de ce schéma est présenté par André OUELLET dans Processus de recherche - Une approche systémique, Presses de l'Université du Québec, 1981, p. 24. L'auteur s'est inspiré de Cattle, R.B., Handbook of Multivariete Experimental Psychology, Rand McNally and Co., Chicago, 1971, p. 16.

Le processus de recherche inductif exige, tout comme le processus déductif: 1° une connaissance minimale de la littérature scientifique produite sur le sujet et ses aspects connexes;

2° une perception minimale du problème à cerner que le chercheur aura acquise ou acquerra en se mettant à l'écoute des divers partenaires impliqués dans le problème qui est à l'origine et qui justifie socialement le dégagement de fonds publics pour développer une telle recherche.

L'approche systémique et inductive exige du chercheur ou de la chercheuse l'intériorisation d'une première synthèse des éléments théoriques et pratiques. Le processus d'une recherche inductive ne part pas du vide ou du néant mais part d'une première synthèse de l'initiateur ou de l'initiatrice qui oriente celui-ci ou celle-ci dans l'exploration d'un problème dont toutes les dimensions théoriques et pratiques ne sont pas encore clairement perçues et nettement identifiées.

Pour articuler notre processus de recherche, nous avons principalement retenu les éléments de problématique suivants: voir page 4, schéma II: Éléments de problématique qui caractérisent le projet de recherche sur le secondaire Professionnel court. Je me contente ici d'énumérer les quatre principaux éléments présentés dans ce schéma

laissant les esprits curieux contempler individuellement le schéma qui illustre l'articulation de ces quatre éléments de problématique que sont:

1. l'étude à partir du cheminement scolaire des étudiants ou l'aspect longitudinale de la problématique retenue;

2. le choix d'une seule cohorte d'étudiants à l'intérieur d'une seule commission scolaire régionale. Après une analyse, nous avons retenu la Commission scolaire régionale de Tilly parce que 1. nous pouvions y observer un milieu rural et un milieu urbain;
   2. cette C.S.R. regroupe des quartiers placés sur un registre très étendu en regard de l'indice de développement socio-économique du ministère de l'Éducation allant de la position très favorisée à la position défavorisée;
   3. le pourcentage d'élèves classés au Professionnel court et celui des élèves classés en difficulté d'adaptation et d'apprentissage au secondaire sont voisins des moyennes provinciales pour chacun de ces groupes.

3. l'analyse comparative entre les quatre secteurs scolaires: Voie pratique, Professionnel court, Professionnel long, enseignement Général.

4. Le choix d'un type d'approche systémique impliquant les divers agents éducatifs qui ont la responsabilité des groupes d'étudiants de la cohorte choisie.

2. QUESTIONNEMENT QUI ACCOMPAGNE CETTE DÉMARCHE DE RECHERCHE

Je suis consciente de vous avoir astreints à un long préambule. Celui-ci me semblait et me paraît encore nécessaire pour que chacun de vous puisse situer judicieusement les réponses que je peux actuellement avancer aux questions précises qui m'ont été présentées par les organisateurs de ce débat. Ces éléments de réponse, je veux vous les présenter dans l'ordre suivant:

1. La justification du choix d'un paradigme scientifique au détriment des autres possibles;
2. La construction et la validation des instruments d'observation;
3. Les conséquences du choix d'une approche systémique de type inductif principalement structurée à partir d'observations qualitatives sur les coûts et la durée de la recherche;
4. Les avantages et les difficultés qui me semblent inhérents à l'approche retenue;
5. La généralisation de cette problématique de recherche dans des champs disciplinaires voisins ou éloignés et le développement de l'éclectisme dans le choix des méthodes de recherche.

J'aborde donc successivement chacun de ces points:

1. La justification du choix d'un paradigme scientifique au détriment des autres possibles

Le paradigme scientifique retenu pour encadrer la démarche de recherche que je viens de vous présenter exclut le modèle

expérimental sous le mode: pré-test, stimulus, post-test. Ce modèle expérimental de recherche a été emprunté aux sciences physiques et aux sciences biologiques, je doute qu'il soit toujours réellement adapté aux sciences sociales et même aux sciences humaines en général. Ce même modèle me semble inadéquat pour saisir les divers aspects d'une réalité sociale complexe tels: un quartier d'un centre-ville soumis à des rénovations et des conversions des usages de ce territoire, un hôpital situé dans une région éloignée, les difficultés d'apprentissage de certains adolescents et les conséquences de celles-ci sur leur orientation et la qualité de leur formation professionnelle dans les écoles secondaires publiques, etc.

Dans le projet que je viens de vous présenter rapidement, nous nous situons dans une logique inductive et générative où nous suivons l'évolution des personnes et des groupes. Nous prévoyons ainsi pouvoir générer des hypothèses susceptibles d'expliquer une réalité complexe. Celle que nous explorons est centrée sur les étudiants qui éprouvent des difficultés d'apprentissage au cours de leur cheminement scolaire, puis qui sont orientés au secondaire en formation Professionnelle courte. Nous avons déjà fait allusion au présent scolaire difficile et au futur professionnel inquiétant de ces jeunes. Une proportion impressionnante d'entre eux ayant déjà quitté l'école au milieu de leur 4e année d'enseignement Professionnel court. C'est ce qui nous a stimulés à étudier l'insertion sociale et professionnelle des décrocheurs du Professionnel court. Les résultats de l'ensemble de notre exploration seront peut-être utiles

au ministère de l'Éducation qui depuis plusieurs années retarde de 6 mois en 12 mois l'énoncé de sa politique de formation professionnelle.

Notre perspective de recherche doit ses couleurs ethnographiques à notre souci de décrire les situations réelles et concrètes dans leur quotidienneté et elle emprunte à l'anthropologie sociale à travers notre volonté de tenir compte de la complexité de la réalité vivante. En effet, la perspective qui guide notre processus de recherche s'enracine dans la tradition anthropologie de Marcel Mauss si magnifiquement présenté dans son Essai sur le don, forme archaïque de l'échange (1925), que la société post-industrielle n'a pas laissé vieillir. Cette école anthropologique, et les disciplines qui s'y sont greffées depuis, accordent beaucoup d'importance d'une part à l'analyse comparative, à la manière de Durkeim et de ses disciples; et d'autre part à la considération des points de vue, incarnés dans la position sociale, de chacun des différents acteurs impliqués dans la situation sociale analysée. L'approche que l'on nomme aujourd'hui "systémique" est beaucoup moins récente que les chercheurs actuels ont tendance à le croire. Il s'agit d'une approche de recherche qui était florissante au début des sciences sociales et que les grandes enquêtes par questionnaires et traitées avec l'informatique ont projeté pour un temps dans l'ombre.

Dans le texte de présentation de ce débat, il était écrit: "il s'avère très difficile d'élaborer des méthodes vraiment adéquates et d'impliquer activement les acteurs". Il me semble nécessaire de

spécifier que dans ce projet nous nous situons dans un modèle de "recherche appliquée" et non dans un modèle de "recherche action". Nous développons notre recherche pour les acteurs, nous ne la développons pas par les acteurs. La nuance est de taille et de telles confusions peuvent être funestes. Jusqu'à maintenant, nous avons travaillé en étroite collaboration avec la Commission scolaire de Tilly dans un climat d'harmonie et de collaboration discrète, soutenue et efficace. Si nous avons réussi à relever ce défi, cela nous semble dû:

1. à la stratégie développée par notre équipe pour transmettre le maximum d'informations aux agents scolaires de tous les niveaux depuis le conseil des commissaires et la direction des services éducatifs, avec qui nous avons signé un protocole d'entente selon un format légal précis, jusqu'aux enseignants, aux secrétaires et aux étudiants avec qui nous avons pris le temps, pour notre plus grand profit, d'expliquer chacune des étapes de notre processus de recherche;

2. à la volonté explicite et constante des divers agents éducatifs de mieux connaître la situation réelle de l'enseignement Professionnel court afin d'y apporter des améliorations notables;

3. aux précautions prises par chacun des agents et des assistants de recherche afin d'éviter de perturber la vie quotidienne du milieu d'observation. Chacun des chercheurs a veillé constamment à rendre leur présence discrète et effacée tout en entretenant avec chacun des relations humaines, aimables, chaleureuses

et mesurées. Cette mentalité implique que les chercheurs abandonnent leur statut de "définisseurs" exclusifs de la réalité pour se mettre à l'écoute et à l'observation de cette réalité qu'ils ont pour mission de comprendre et d'expliquer.

2. La construction et la validation des instruments d'observation

Après consultation de quelques-uns des nombreux travaux touchant l'un ou l'autre aspect du problème de recherche identifié au départ, il est apparu nécessaire et même indispensable que l'équipe de recherche construise elle-même chacun de ses instruments de cueillette et d'analyse de l'information. Le schéma I que je vous ai déjà présenté, il y a quelques minutes, fournit une perception rapide de la nature des informations recueillies et déjà analysées ou en cours d'analyse.

La validation permet de savoir si chacun des instruments choisis ou plutôt développés permettent de cerner réellement ce qu'ils doivent identifier. Un instrument est logiquement valide s'il mesure, dans ce cas-ci s'il explore et permet d'observer, les traits spécifiques pour lesquels il a été défini et utilisé. Dans les volumes de méthodologie, l'on distingue habituellement la validité interne et la validité externe. La première permettant d'interpréter les résultats obtenus alors que la validité externe répond à la question de la généralisation des résultats.

Dans une démarche inductive exploitant principalement des données qualitatives, la validité interne et la validité externe sont des conditions indispensables à la rigueur du travail de recherche et à la crédibilité qui peut être ainsi attribuée aux résultats obtenus. Les conditions assurant cette validité sont rarement précisées. Dans la recherche en cours, pour supporter la rigueur intellectuelle et l'éthique professionnelle des chercheurs, nous avons retenu plusieurs moyens. Voici les quatre principaux moyens supportant la validité interne -je m'y restreins car tout le présent exposé aurait pu traiter de ce seul aspect-.

1. l'utilisation de l'analyse comparative qui nous assure que nous n'attribuerons pas, sous un mode exclusif, aux étudiants du Professionnel court des caractères qui sont aussi observables chez les étudiants de l'enseignement Professionnel long ou de l'enseignement Général;

2. l'exploitation des informations enregistrées sur les bulletins scolaires de l'étudiant, depuis le début de ses études primaires jusqu'au moment de la dernière cueillette d'information, est un moyen qui nous a été très utile. Il nous a semblé nécessaire de saisir l'histoire du sujet ou les événements qui ont pu perturber son évolution scolaire. Ce dossier scolaire était aussi un moyen de stimuler la mémoire des étudiants et des décrocheurs que nous devions rencontrer;

3. les biais de sélection de l'échantillonnage ont été contournés, en retenant l'ensemble des étudiants de la Voie pratique et du Professionnel court inscrits en 3e année du secondaire à l'intérieur de la C.S.R. retenue, plus un nombre équivalent d'élèves de l'enseignement Général sélectionnés au hasard au prorata de la population de chacune des écoles de la C.S.R.T. en 3e secondaire de l'enseignement Général;

4. Le problème de la perte de sujet a été contourné en réalisant des entrevues auprès des décrocheurs.

Cependant, l'aspect le plus novateur de la construction et de la validation de nos instruments d'observation et d'analyse demeure l'application à chacune de nos opérations de recherche de la logique systémique de type inductif déjà présentée pour définir l'orientation générale de la recherche qui alimente aujourd'hui mes commentaires. Nous utilisons trois types d'instruments, le premier est fondé sur l'analyse quantitative, il s'agit des dossiers scolaires; alors que les autres instruments s'inscrivent dans l'univers de l'analyse qualitative et utilisent les techniques de l'entrevue semi-dirigée (entrevues auprès des divers groupes: étudiants, décrocheurs, enseignants, etc.) et exploitent les ressources de l'observation directe des comportements des étudiants (observation du temps scolaire). Ces trois types d'instruments d'observation, même s'ils renvoient à des techniques de recherche différentes, s'articulent et interagissent les unes sur les autres contribuant ainsi à accroître la validité

interne de chacun des pas de la recherche.

En effet, la spirale (schéma I) induction, observation, analyse, synthèse et déduction structure chacune des étapes de chacun des volets de l'ensemble de l'étude du phénomène du secondaire Professionnel court. À l'intérieur de la spirale générale de notre démarche inductive, il faut voir tout un enchaînement de spirales qui structurent et articulent chacun des moments de cette recherche. De sorte que les résultats de la première étape de la recherche, ici les dossiers scolaires, ont servi à articuler toute la recherche par entrevues auprès des étudiants, (c'est aussi le cas des décrocheurs) depuis le développement du schéma d'entrevue, l'échantillonnage, le déroulement de l'entrevue, la création de la grille de transcription des entrevues puis l'articulation de la grille d'analyse et enfin l'analyse elle-même. Il faudrait peut-être aussi dire que nos 140 entrevues semi-dirigées auprès des étudiants avaient été précédées de 102 heures d'observation des étudiants pendant leurs séances d'enseignement de français puis d'enseignement professionnel théorique et pratique.

La validité externe concerne la généralisation de nos observations au delà de la C.S.R. choisie. Les critères théoriques retenus, et précédemment présentés pour choisir la commission scolaire qui nous servirait de lieu d'étude, fournissent déjà une certaine garantie théorique de la validité externe ou de la généralisation possible de nos résultats de recherche. Sur cette question, il faut que les chercheurs concentrent leurs réflexions et appliquent leur jugement critique.

Les moyens de garantir la validité externe des résultats de l'analyse qualitative ne peuvent être fournis qu'à moyen ou long terme, contrairement aux données quantitatives dont les chercheurs peuvent sortir les résultats en assurant que ceux-ci sont statistiquement valides et généralisables à 95% ou 99%. La validité de l'analyse qualitative s'établit progressivement sur le modèle de l'oeuvre d'art qui n'acquiert sa valeur artistique réelle qu'après avoir été contemplée par un nombre suffisant d'experts et d'analystes. Il en est de même des résultats de l'analyse qualitative; leur validité et leur généralisation ou leur utilisation pour des vérifications ultérieures dépendent du consensus qu'ils peuvent recueillir dans le milieu scientifique et dans le milieu des partenaires et des intervenants impliqués dans le problème étudié; pour nous, ce sont les étudiants, leurs parents, les enseignants et tous les autres agents éducatifs ou autres concernés par la démocratisation de l'éducation scolaire.

Il me semble inutile d'insister ici sur la nécessité de prétester systématiquement les instruments d'observation puisque cette opération est indispensable à l'intérieur de toutes les approches et de tous les processus de recherche.

3. Les conséquences du choix d'une approche systémique de type inductif principalement structurée à partir d'observations qualitatives, sur les coûts et la durée de la recherche

La recherche qualitative, sauf quand elle est développée par un étudiant qui s'acharne à se mériter un doctorat (c'est peut-être

le moyen actuellement le plus répandu de développer l'analyse qualitative), à l'intérieur d'un processus inductif, multiplie par dix et même peut-être par vingt les coûts et la durée de la recherche si l'on compare cette approche avec l'analyse de données quantitatives à l'intérieur d'une démarche déductive bien structurée où le chercheur doit limiter ses conclusions à confirmer ou infirmer son hypothèse de départ.

Dans le contexte des restrictions budgétaires actuelles, ceci hypothèque sérieusement la poursuite de notre projet et risque de décourager d'autres chercheurs à s'engager sur une piste aussi riche en embûches variées. À titre d'exemple, je peux vous dire que je suis contrainte à offrir un contrat de six mois à notre agent de recherche la plus expérimentée, c'est-à-dire que je ne dispose d'aucun fonds pour lui verser son salaire pendant les six derniers mois de l'exercice financier commençant le 1er juin 1982. Il m'est actuellement impossible de pouvoir être assurée des ressources de temps de secrétariat indispensable à la dactylographie de nos rapports de recherche. La situation de ce projet est aussi précaire parce que je travaille surtout avec des employé(e)s contractuels alors que la subvention institutionnelle de notre Centre de recherche doit d'abord couvrir les salaires des employés permanents, comme c'est le cas actuellement dans toutes les institutions universitaires québécoises. Dans les prévisions que j'ai faites et que vous pouvez voir au tableau I, page 3, j'ai prévu un horaire de travail trop étroit.

L'analyse qualitative exige beaucoup de temps et il est difficile de prévoir quels seront les délais nécessaires à l'esprit du chercheur pour dégager de son matériel qualitatif la description puis l'analyse qu'il doit et peut en tirer. Je constate que j'ai prévu des délais trop courts qui m'acculent avec l'ensemble de l'équipe de recherche à un rythme de travail trop accéléré; cela ne me paraît pas profitable à long terme pour le développement de l'imagination créatrice et réaliste des chercheurs.

4. Les avantages et les difficultés qui me semblent inhérents à l'approche retenue

Une approche systémique comme celle que je viens de vous présenter a le grand mérite de révéler la complexité du réel et d'en suivre la vie. Elle nous rapproche de la compréhension et de l'explication d'une réalité complexe et vivante, nous avons quitté la salle de dissection où ne pouvaient être analysés que les sujets immobiles et inanimés.

Le contrôle d'une telle approche de recherche est très difficile. Je vous ai déjà présenté plusieurs de ces difficultés, mais voici l'obstacle le plus imprévisible et aussi le plus difficile à surmonter; il s'agit de la gestion des intelligences et des imaginations créatrices à l'intérieur d'une problématique de recherche cohérente.

J'ai demandé à mes aînés de quelques-unes des universités du Québec de m'aider à discerner et même prévoir les contraintes et les lois inhérentes à la gestion d'un type de recherche comme celui-ci. Ils ont refusé de me donner des conseils prétextant qu'ils pouvaient ainsi nuire à l'originalité de ma démarche de recherche. Ces réponses m'ont profondément déçue, mais je continue mon exploration et j'espère bien d'ici deux ans trouver quelque part une équipe de recherche plus expérimentée que moi et qui acceptera de me faire profiter de leurs expériences. La difficulté que j'exprime, ici, peut paraître insignifiante à certains d'entre vous; mais pour moi, c'est le problème le plus sérieux avec lequel je suis confrontée dans le projet dont j'ai la responsabilité.

Une approche systémique de type inductif exploitant des données qualitatives exige la contribution d'un personnel de recherche très compétent, très qualifié et fortement impliqué dans la poursuite des objectifs de la recherche. La gestion affecte directement le coût, la qualité et la crédibilité des résultats de la recherche. Jusqu'à maintenant, nous avons pu franchir plusieurs étapes de notre projet grâce à la compréhension de tous mes collaborateurs, mais l'apprentissage et la maîtrise de ce type de gestion de recherche me paraît long et ardu.

5. La généralisation de cette problématique dans des champs disciplinaires voisins ou éloignés et le développement de l'éclectisme dans le choix des méthodes de recherche

Je considère ne pas pouvoir donner d'avis réfléchi sur cette double question. Je suis plutôt favorable au pluralisme dans les approches de recherche et je me méfie des jugements autoritaires et doctrinaires sur l'orientation de la recherche. J'ai plutôt tendance à favoriser l'innovation et à stimuler l'imagination incarnée dans le réel afin que les fonds publics investis dans la recherche puissent être profitables au plus grand nombre.

La méthodologie de la recherche qui s'est développée de façon extrêmement poussée, au cours des dernières années, pour améliorer la fidélité des données avec le raffinement statistique que l'on connaît, demeure utile. Pour ma part, il me paraît maintenant très important de soigner la validité des observations et de leur analyse en mettant plus d'efforts sur toute méthode qui permettra d'accroître cette validité. Celle-ci doit être attentive au réel, aux nuances, aux aspects qualitatifs des événements et des réalités. Cela est même indispensable dans les sciences humaines où les processus, les implicites culturels, le poids des traditions et des complexités de la vie sont indissociables de l'objet d'étude. C'est là une différence importante avec les sciences dites "exactes" ou le chercheur(se) peut travailler en paix dans un laboratoire méthodologiquement bien légitimé.

DEUXIÈME COLLOQUE DU CONSEIL QUÉBECOIS DE LA RECHERCHE SOCIALE

DÉBAT SUR LES APPROCHES EN RECHERCHE SOCIALE

Les principaux éléments de l'application d'une forme d'approche systémique dans le cadre de l'étude du phénomène du secondaire Professionnel court

Marcelle Hardy-Roch
10 mai 1982

Document d'accompagnement à l'audition de cet exposé

1 - Schéma I: Processus de la recherche sur le phénomène du secondaire Professionnel court dans le cadre d'une démarche inductive.

2 - Tableau I: Représentation des divers volets de la recherche sur le secondaire Professionnel court en regard du calendrier des opérations de recherche réalisées ou prévues et des sources de financement obtenues ou anticipées.

3 - Schéma II: Éléments de problématique qui caractérisent le projet de recherche sur le phénomène du secondaire Professionnel court.

4 - Membres de l'équipe de recherche du projet: le phénomène du secondaire Professionnel court.

5 - Budget allongé à ce projet sous forme de commandite puis de subventions en plus du support de recherche accordé par l'INRS-éducation et l'INRS;

6 - Un exemple de développement d'un instrument de recherche adapté à l'organisation institutionnelle de l'éducation au Québec: La fiche de reconstitution du cheminement scolaire de chaque étudiant.

SCHÉMA I

PROCESSUS DE LA RECHERCHE SUR LE PHÉNOMÈNE DU SECONDAIRE PROFESSIONNEL COURT DANS LE CADRE D'UNE DÉMARCHE INDUCTIVE (3)

7- Ces hypothèses pourront être vérifiées par d'autres équipes dans d'autres milieux (déduction).

6- Dégagement d'un réseau d'hypothèses susceptibles d'expliquer le phénomène du secondaire Professionnel court.

5- Synthèse des résultats de l'analyse de chacun des volets de l'étude

- Dégagement des liens théoriques mettant en relation:
  1. les résultats des observations et des premières analyses;
  2. les hypothèses de départ;
  3. les résultats obtenus par d'autres équipes de recherche au Québec et dans d'autres pays.

4- Observations et premières analyses: Voir tableau 1, page 3
Seuls les dossiers scolaires ont été traités selon un modèle quantitatif, toutes les autres observations font l'objet d'une analyse qualitative structurée.
- Dossiers scolaires (574 dossiers scolaires ont été reconstitués puis analysés);
- Entrevues auprès des étudiants (140 entrevues semi-dirigées de 60 minutes);
- Entrevues auprès des décrocheurs du Professionnel court (23 entrevues de 120 m
- Observation du temps scolaire (102 séances d'observation d'une heure chacune);
- Entrevues auprès des enseignants (30 entrevues d'une durée moyenne de 90 min.)
- Entrevues auprès des "professionnels" non enseignants et des directeurs d'écol (12 entrevues d'une durée moyenne de 90 à 120 minutes)

3- Déduction des conséquences des hypothèses et de l'identification du problème pour la construction des instruments d'observation (grille de reconstitution du cheminement scolaire, grille d'observation du temps scolaire, schéma d'entrevue pour chacun des groupes rencontrés...) puis des instruments d'analyse (grille d'analyse du cheminement scolaire, grille d'analyse des rapports de l'observation du temps scolaire, développement d'une grille d'analyse pertinente pour chacun des groupes d'individ rencontrés en entrevue (étudiants, décrocheurs, enseignants, "professionnels" non enseignants, direction d'école).

2- Hypothèses: 1. les problèmes identifiés par les agents éducatifs ne relèvent pas de la génération spontanée, ils ont une genèse ⇒importance du cheminement scolaire;
2. la réussite scolaire des élèves puis l'orientation ou le classement scolaire qui s'en suit sont en partie, dépendant de l'origine sociale de ceux-ci (origine sociale = 1. capital social et culturel de la famil de l'élève; 2. position de la famille de l'élève dans le réseau des rapports de production).

1- Identification du problème: Les élèves du Professionnel court ont des difficultés scolaires et reçoivent une formation professionnelle démunie de reconnaissance sociale; ils sont une source de problèmes et d'inquiétudes pour les enseignants, les "professionnels" non enseignants, les directions d'école, les commissions scolaires et le ministère de l'Education.

(3) La structure de ce schéma est présenté par André OUELLET dans Processus de recherche Une approche systémique, Presses de l'Université du Québec, 1981, p. 24.
L'auteur s'est inspiré de Cattle, R.B., Handbook of Multivariete Experimental Psychology, Rand McNally and Co., Chicago, 1971, p. 16.

SCHÉMA II

Éléments de problématique qui caractérisent le projet de recherche sur le phénomène du secondaire Professionnel court

1. Étude à partir du cheminement scolaire des étudiants ou aspect longitudinal de la problématique retenue.
2. Choix d'une seule cohorte d'étudiants à l'intérieur d'une seule commission scolaire.
3. Analyse comparative entre les quatre secteurs scolaires: Voie pratique, Professionnel court, Professionnel long, enseignement Général.
4. Choix d'un type d'approche systémique impliquant les divers agents éducatifs qui ont la responsabilité des groupes d'étudiants de la cohorte choisie.

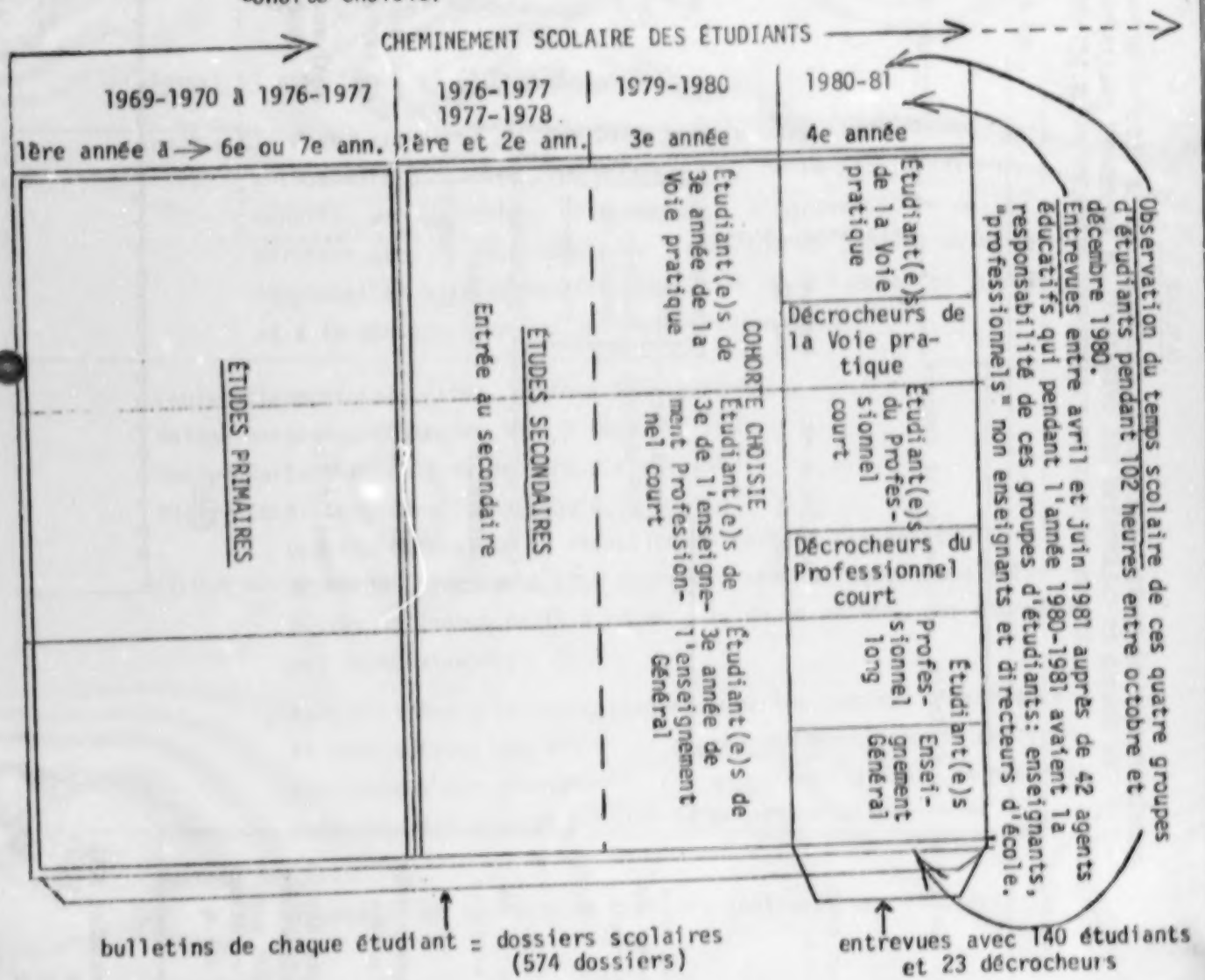
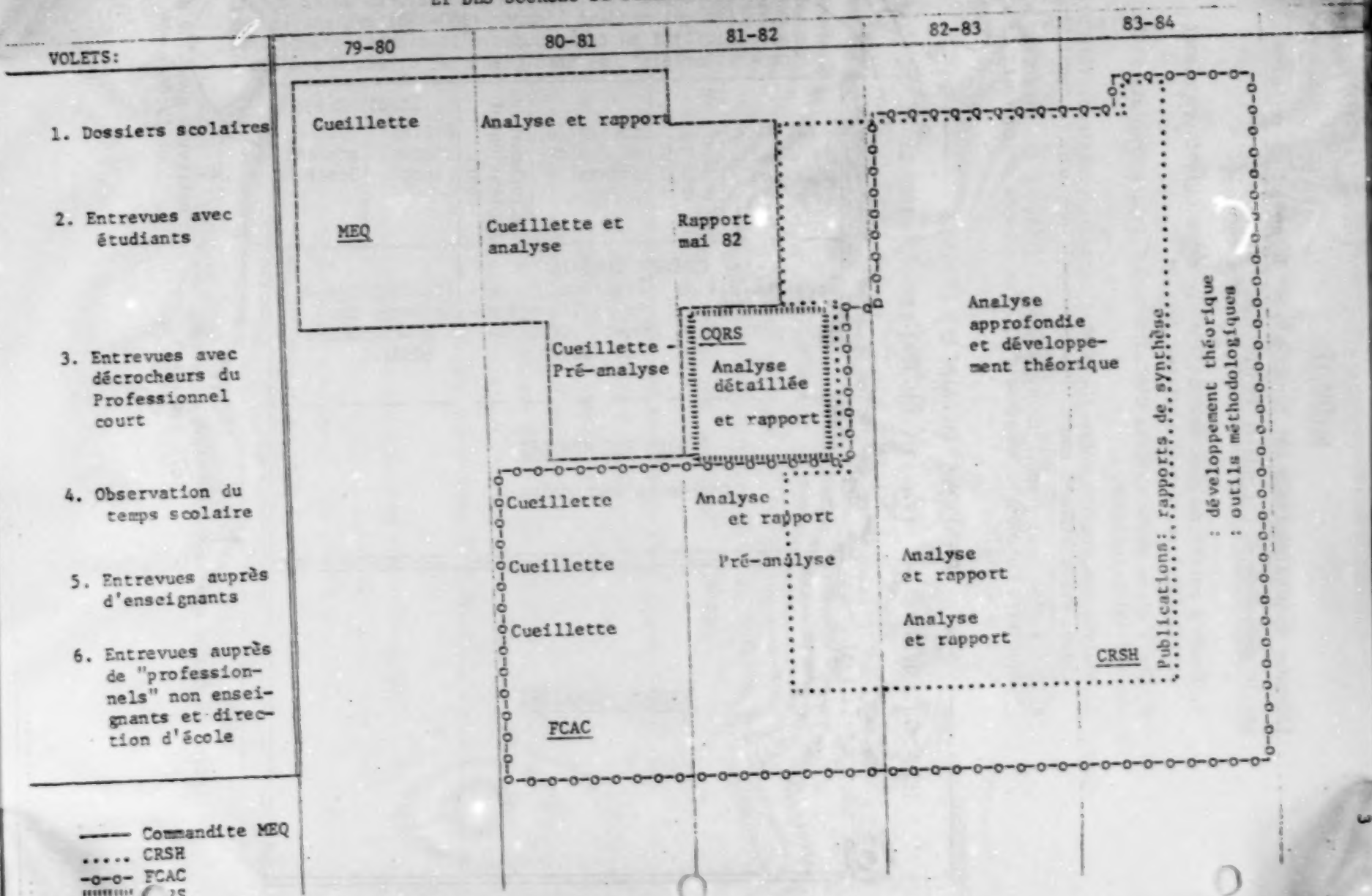

CHEMINEMENT SCOLAIRE DES ÉTUDIANTS
1969-1970 à 1976-1977
1ère année à → 6e ou 7e ann.
1976-1977
1977-1978
1ère et 2e ann.
1979-1980
3e année
1980-81
4e année
ÉTUDES PRIMAIRES
ÉTUDES SECONDAIRES
Entrée au secondaire
COHORTE CHOISIE
Étudiant(e)s de 3e année de la Voie pratique
Étudiant(e)s de 3e de l'enseignement Professionnel court
Étudiant(e)s de 3e année de l'enseignement Général
Étudiant(e)s de la Voie pratique
Décrocheurs de la Voie pratique
Étudiant(e)s du Professionnel court
Décrocheurs du Professionnel court
Étudiant(e)s Professionnel long
Étudiant(e)s Enseignement Général
Observation du temps scolaire de ces quatre groupes d'étudiants pendant 102 heures entre octobre et décembre 1980.
Entrevues entre avril et juin 1981 auprès de 42 agents éducatifs qui pendant l'année 1980-1981 avaient la responsabilité de ces groupes d'étudiants: enseignants, "professionnels" non enseignants et directeurs d'école.
bulletins de chaque étudiant = dossiers scolaires (574 dossiers)
entrevues avec 140 étudiants et 23 décrocheurs

TABLEAU I

REPRÉSENTATION DE DIVERS VOLETS DE LA RECHERCHE SUR LE SECONDAIRE PROFESSIONNEL COURT EN REGARD DU CALENDRIER DES OPÉRATIONS DE RECHERCHE RÉALISÉES OU PRÉVUES ET DES SOURCES DE FINANCEMENT OBTENUES OU ANTICIPÉES



MEMBRES DE L'ÉQUIPE DE RECHERCHE DU PROJET:
LE PHÉNOMÈNE DU SECONDAIRE PROFESSIONNEL COURT
DEPUIS LES DÉBUTS DE CETTE ÉTUDE

Marcelle Hardy-Roch: depuis juin 1979 jusqu'à... responsable de la conception et de l'orientation générale de la recherche, de l'encadrement théorique et du développement méthodologique de l'étude, responsable administratif et responsable de la coordination de l'ensemble des travaux et de la rédaction des rapports synthèses.

Agents et assistants de recherche:

Louise Clermont-Laliberté: octobre 1980 jusqu'à mars 1982
Responsable d'octobre 1980 à mars 1982 de la planification concrète des opérations de recherche. A participé, en collaboration avec la responsable de l'ensemble du projet, au développement et à la validation des outils de collecte des données et à la construction des instruments d'analyse.

Louise Clermont-Laliberté: octobre 1980 jusqu'à...
Hélène Bergeron: septembre 1979 à décembre 1981.
Marlen Carter-Gagné: janvier 1980 à avril 1982
Pierre Côté: septembre 1980 jusqu'à...

. Recherche, analyse et rédaction du rapport des entrevues auprès des étudiants (140 entrevues semi-dirigées, réalisées auprès de jeunes de 15 à 18 ans, la durée moyenne des entrevues est de 60 minutes).

. Participation à la conception de tous les schémas d'entrevues et réalisations des entrevues auprès des enseignants, des "professionnels" non enseignants, des directeurs d'école et observation dans les classes pendant le temps scolaire.

Hélène Bergeron
Recherche et analyse des dossiers scolaires des étudiants.

Marlen Carter-Gagné

Recherche, analyse et rédaction des dossiers scolaires des étudiants.

Monique Cournoyer: janvier 81 à mars 1982, juin à septembre 1982.

Recherche - analyse et rédaction à partir des entrevues auprès des décrocheurs du secondaire Professionnel court. Son travail correspond à la petite section du tableau I qui est financé par le CQRS.

Denise Paquet: juin 1980 à mai 1981

Participation à la conception du schéma d'entrevue auprès des "professionnels" non enseignants et auprès des directeurs d'école. Pré-test de ces schémas et participation à la cueillette de ces entrevues (12 entrevues semi-dirigées de 80 à 100-120 minutes).

Louise Clermont-Laliberté

Recherche - analyse et rédaction du rapport présentant les résultats des entrevues auprès des enseignants (30 entrevues semi-dirigées de 60 à 90 minutes).

Secrétaires:

Micheline Dugas: à 100% de son temps depuis octobre 1980.

Madeleine Bergeron: à 35% de son temps depuis septembre 1979.

Professeurs-chercheurs impliqués dans ce projet:

. Louis Pelletier, directeur de l'INRS-éducation

Consultant et conseiller principalement à la conception et à l'orientation générale de la recherche et pour la coordination des ressources humaines impliquées et de l'ensemble des travaux à réaliser.

. Denis Rhéaume

Responsable de l'analyse informatique de toute l'opération "analyse des dossiers scolaires" et co-auteur du rapport de recherche qui en est résulté.

. Fernand Roy

. Gaston Turcotte

Collaborateurs, consultants pour l'orientation des diverses étapes de la recherche et premiers lecteurs critiques de chacun de textes écrits par l'équipe de recherche.

Consultante:

Thérèse Hamel

Boursière post-doctorale à l'INRS-éducation depuis mai 1981. Elle a relu et critiqué certains textes de l'équipe.

FINANCEMENT DU PROJET: SECONDAIRE PROFESSIONNEL COURT

Sources de commandite et de subventions obtenues pour l'ensemble de ce projet. Ces montants s'ajoutent au support apporté par l'INRS-éducation grâce à sa subvention institutionnelle.

- Direction de la recherche du secteur de la planification du ministère de l'Éducation (septembre 1979 à décembre 1981)		182 039 $
- FCAC :	juin 1980 à mai 1981	31 500
:	juin 1981 à mai 1982	44 000
:	juin 1982 à mai 1983	53 574
- CQRS :	septembre 1981 à février 1982	24 650
- CRSH :	janvier à décembre 1982	37 613
	TOTAL :	373 376 $

des sommes actuellement attribuées par des sources de financement extérieures à l'INRS

Un exemple de développement d'un instrument de recherche adapté à l'organisation institutionnelle de l'éducation au Québec: La fiche de reconstitution du cheminement scolaire de chaque étudiant

Cette fiche est un instrument de collecte et d'organisation des informations qui étaient disponibles dans le bulletin scolaire annuel de chacun des étudiants de notre cohorte.

Nous vous fournissons ici trois exemples de dossiers scolaires:

F 1000 = une fille de la Voie pratique

G 2000 = un garçon du Professionnel court

F 3000 = une fille de l'enseignement Général

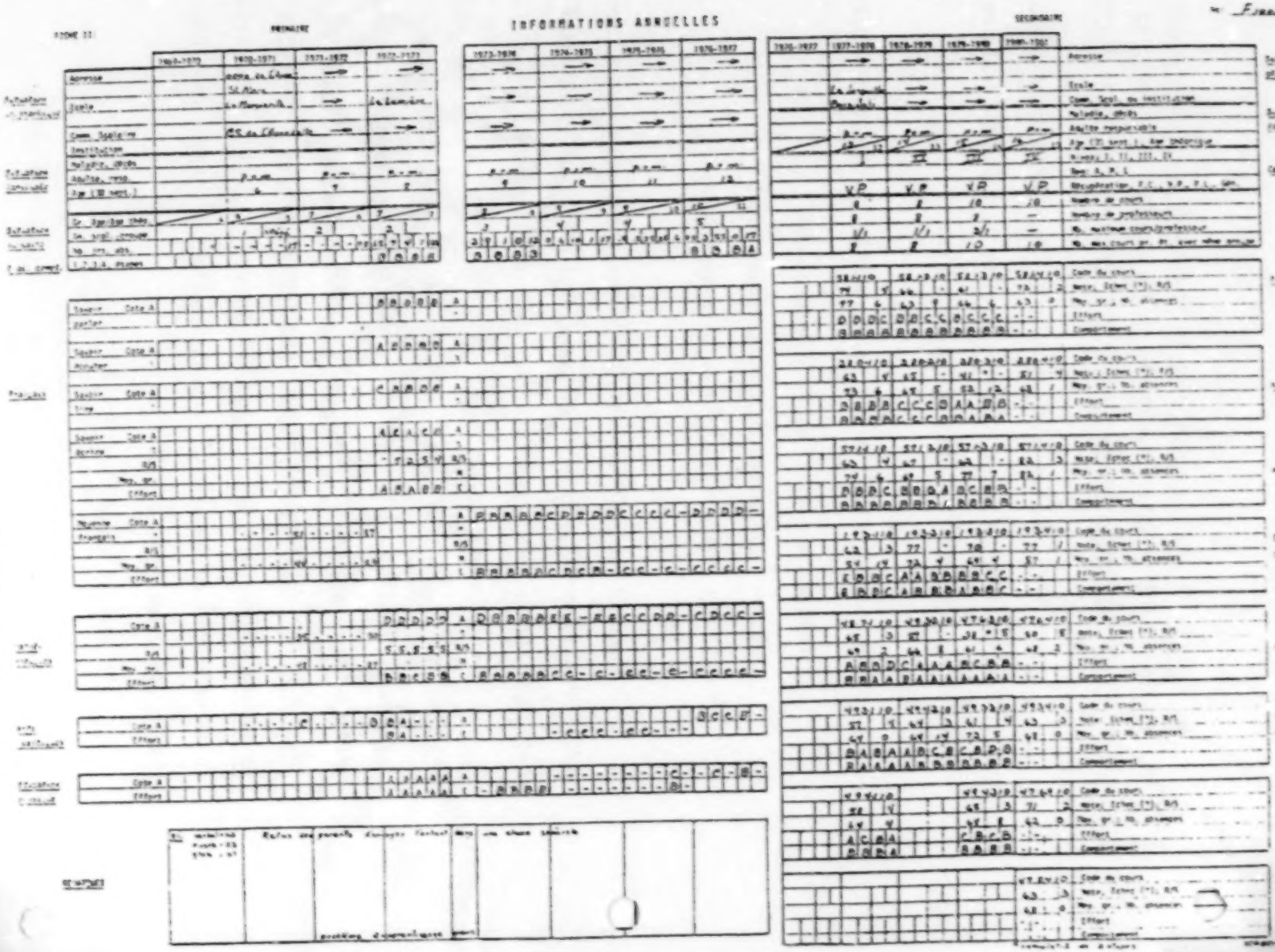
À partir des informations ainsi organisées, nous avons constitué un dossier informatisé à partir duquel nous avons pu traiter puis analyser le cheminement scolaire de chaque étudiant.

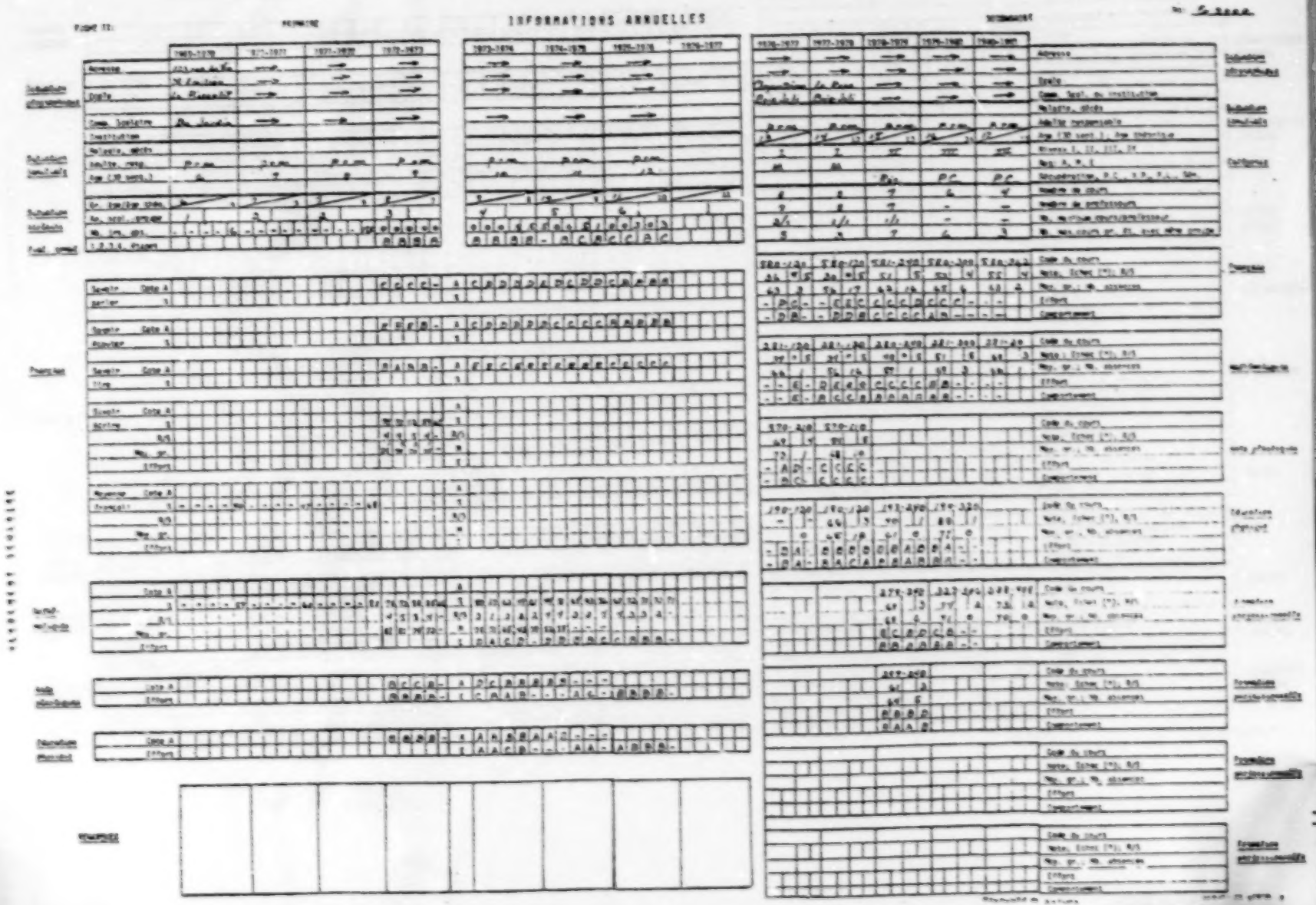
Les résultats de cette analyse sont présentés dans Marcelle Hardy-Roch, Denis Rhéaume, Marlen Carter-Gagné avec la collaboration d'Hélène Bergeron, Caractéristiques des étudiants du Professionnel court à partir de l'analyse de leur cheminement scolaire - Rapport de première étape basé sur l'étude des dossiers scolaires. Direction de la recherche du secteur de la planification, ministère de l'Éducation, novembre 1981, 218 p.

Ce rapport est disponible à l'adresse suivante:

Monsieur Yvon Boutet
Secteur planification - MEQ
1035, de la Chevrotière, 8e étage
Québec, G1R 5A5

Tél.: (418) 643-1721


INFORMATIONS ANNUELLES
PRIMAIRE
SECONDAIRE


INFORMATIONS ANNUELLES